

# Diario Málaga

La más exclusiva  
urbanización en Marbella  
directamente en la playa

COSTA DEL SOL

Bienvenido a la edición digital de **Diario Málaga** | Ed. Lunes, 17 de abril de 2006

BUSCAR

HOME

Portada

Semana Santa  
2006

Málaga

Provincia

Nacional

Internacional

Economía

Turismo

Deportes

· Fútbol Base

· Escuela Base

Cultura

Sociedad

Salud

Tecnología

Videjuegos

Internet

Opinión

 [Imprimir esta noticia](#)

## Sólo un 10% de los viajeros reclamará tras las vacaciones

D.M. / MÁLAGA

Sólo uno de cada diez españoles que sufra algún problema en su viaje de Semana Santa en aeropuertos, hoteles o agencias de viajes presentará una reclamación formal, debido a que "desconocen sus derechos y tienen poca cultura de la reclamación", señaló la empresa de servicios jurídicos Letra2.



Un 10 por ciento de españoles tendrá alguna incidencia durante su viaje en los próximos días festivos, incluyendo atascos, saturaciones, retrasos en los aeropuertos, pérdidas de equipaje y mal servicio en los hoteles.

Para la empresa jurídica, "reclamar de forma adecuada siempre es positivo, tanto para el propio viajero, que verá compensada su queja, como para la empresa de turismo que tendrá la oportunidad de mejorar la calidad de su servicio". Entre las posibles incidencias, Letra2 recuerda que el 'overbooking' y las cancelaciones tienen su indemnización, que va desde los 250 euros a los 600 euros.

Si los retrasos de avión son de más de cinco horas y no se debe a inclemencias meteorológicas, huelgas o medidas de seguridad, los viajeros deben exigir el reembolso del pasaje, el alojamiento y la manutención. Además, subraya que no debe salirse del aeropuerto o estación sin presentar la reclamación.

Ante la pérdida de equipaje o demora en la entrega del mismo, para realizar la reclamación es importante conservar el pasaje y el justificante de facturación de las maletas, y si hay deterioro del equipaje durante el vuelo, debe acreditarse que la maleta no estaba estropeada antes.

 [Imprimir esta noticia](#)

Enlaces **TEMÁTICOS**, para que no pierdas el tiempo en la RED.

Tema de hoy  
**EMPLEO**

[InfoJobs](#)

[Acción Trabajo](#)

[Direcciona](#)

[Empleate](#)

[Infoempleo](#)

[JobLine](#)

[Monster](#)

[Oficina Empleo](#)

[Servijob](#)

[Trabajando](#)

[Empleos](#)

## DIARIO MÁLAGA-COSTA DEL SOL

Avda. García Morato, 20 - 29004 Málaga (ESPAÑA)



Redacción: Tel. +34 952 24 43 53 - Fax +34 952 24 55 40

DPTO. PUBLICIDAD (Papel): Tel. 951 017 400 - Fax 952 245 540 - [Formulario de Contacto](#)



[VER TARIFAS](#) - [VER MEDIDAS](#)

Copyright © 2005 Comunicación Valle Sión. Todos los derechos reservados.